



KONCEPCE

Obec a umělá inteligence 2030

Pravidla dřív, než za úředníka začne rozhodovat stroj. Koncepce pro starosty, vedení obcí a měst a zastupitele

Přípraveno pro	Vedení obcí a měst, starostky a starostové, zastupitelstva
Předmět	Proč a jak zavést pravidla, školení a metodiku AI v obci
Pro koho	starosta, místostarosta, tajemník, rada a zastupitelstvo
Doba čtení	zhruba 20 minut, shrnutí pro zastupitele na poslední straně
Datum / verze	říjen 2026 · v1.0
Zpracovatel	Keystone Company a.s. · Ing. Radek Vrnák · vrnak@ksco.cz
Důvěrnost	Veřejný dokument. Lze volně předávat orgánům obce.

Dokumentační list

Historie verzí

Verze	Datum	Autor	Popis změny
1.0	25. 10. 2026	Ing. Radek Vrňák	První vydání

Distribuce a důvěrnost

Koncepce je určena vedení obcí a měst a jejich zastupitelstvům. Vychází z veřejně dostupných zdrojů a z analytické studie Keystone Umělá inteligence do roku 2030. Nejde o právní stanovisko k jednotlivému případu. Dokument lze volně předávat orgánům obce.

Obsah

Historie verzí.....	2
Distribuce a důvěrnost.....	2
1 Manažerské shrnutí.....	4
2 Proč teď.....	4
2.1 AI se zlepšuje rychleji než jakákoli technologie předtím.....	4
2.2 Stát už jedná, ale pravidla za obec nenapíše.....	5
2.3 Termíny běží.....	5
3 Kdo rozhoduje, když radí stroj.....	6
3.1 Úředník, nebo AI.....	6
3.2 Úrovně automatizace.....	7
3.3 Pravidla, která musí znát každý úředník.....	7
3.4 AI jako poradce vedení a zastupitelů.....	7
3.5 Co se stane s pracovními místy.....	8
4 Co obci dá stát a co musí udělat sama.....	8
4.1 Státní školení a státní směrnice.....	8
4.2 Státní technologie.....	8
5 Přístup Keystone.....	9
5.1 Koncepce a inventura.....	9
5.2 Pravidla a metodika rozhodování.....	10
5.3 Školení v aplikaci SecureUp.....	10
5.4 Průvodce zavedením.....	11
5.5 Nezávislost a role pověřence.....	11
6 Prvních 90 dní.....	11
7 Proč Keystone.....	12
8 Další krok.....	13
Příloha A — Shrnutí pro zastupitele a návrh usnesení.....	14
Co by měl vědět každý zastupitel.....	14
Návrh usnesení.....	14

1 Manažerské shrnutí

Umělá inteligence dnes zvládne náročný odborný úkol, na který by zkušený člověk potřeboval celý pracovní den. Do úřadů přichází rychleji, než obce stíhají nastavit pravidla. Obec, která je nenastaví v roce 2027, bude AI používat stejně, jen bez pravidel a bez kontroly.

Umělá inteligence se v obcích nezavádí rozhodnutím rady. Přichází sama, přes chytré telefony úředníků, přes kancelářské programy a přes nabídky dodavatelů. Státní iniciativa AI na úřad už rozdala úředníkům přes 40 tisíc licencí nástrojů AI, skutečně se jich ale využívá jen zhruba čtvrtina a školení dokončila asi pětina uživatelů. Na úřadech zpravidla chybí vlastník tématu, metodika i pravidla. Zároveň běží termíny. Povinnost dbát na AI gramotnost zaměstnanců platí od února 2025 a od 2. prosince 2027 začnou platit přísné povinnosti pro systémy AI, které pomáhají rozhodovat o dávkách, službách nebo přijímání žáků.

Nejvážnějším problémem přitom není technika, ale odpovědnost. AI píše přesvědčivě, i když se mýlí, a ráda přitakává tomu, co si uživatel myslí. Úředník, který jí začne slepě věřit, podepisuje rozhodnutí, za které odpovídá on a obec, ne stroj. Pro automatizované rozhodování bez úřední osoby navíc česká legislativa obecný základ nemá. Každá obec proto potřebuje jasně říct, co smí AI připravit, co musí posoudit člověk a jak se to ověřit.

ZÁVĚR PRO VEDENÍ OBCE

Do konce roku 2027 by každá obec měla mít přehled o nástrojích AI, které její lidé používají, krátká a povolující pravidla, proškolené vedení i úředníky a doklad o tom, že školení proběhlo. Keystone to obci dodá jako celek: koncepci, pravidla a metodiku rozhodování, školení soustředěné v aplikaci SecureUp a průvodce při zavádění. Pracujeme konzultačně a nezávisle, licence nástrojů neprodáváme.

Co tato koncepce obci přináší:

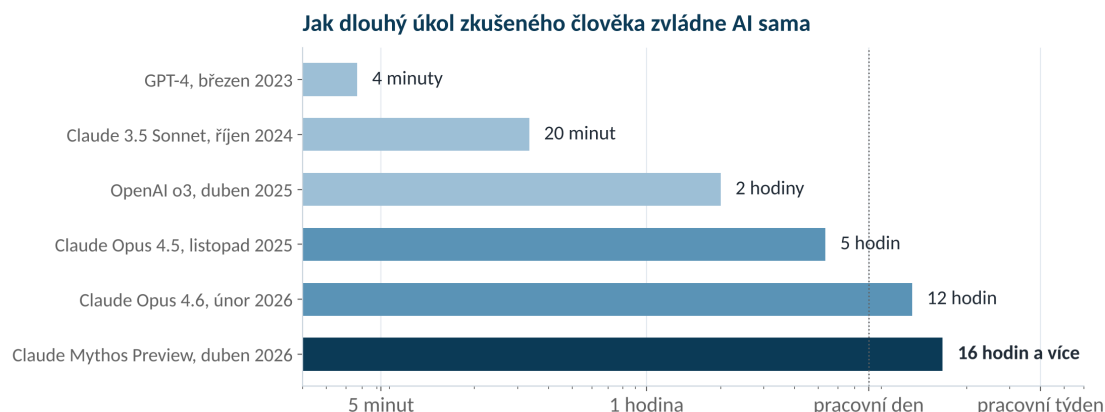
- **Vysvětlení, proč je nutné jednat teď**, a ne až s příchodem zákona nebo krize.
- **Odpověď na otázku, kdo rozhoduje, když radí stroj**, a jak zabránit tomu, aby se úředníci na AI slepě spoléhali.
- **Přehled toho, co obci dá stát** a co musí obec udělat sama.
- **Konkrétní plán prvních 90 dní** a návrh usnesení pro radu nebo zastupitelstvo.

2 Proč teď

2.1 AI se zlepšuje rychleji než jakákoli technologie předtím

Nezávislá organizace METR měří, jak dlouhé odborné úkoly zvládne AI sama s úspěšností alespoň v polovině případů. V roce 2023 to byly úkoly na čtyři minuty práce zkušeného člověka. Na jaře 2026 už úkoly na šestnáct a více hodin. Délka se od roku 2023 zdvojuje zhruba každé čtyři měsíce.¹

¹METR: Time Horizon 1.1 (29. 1. 2026) a Task-Completion Time Horizons of Frontier AI Models (8. 5. 2026). Měření se týká programátorských a analytických úloh.



Zdroj: METR, časový horizont úloh s 50% úspěšností (2023 až 2026). Délka se od roku 2023 zdvojuje zhruba každé čtyři měsíce.

Obrázek 1 — Délka úkolů, které zvládne AI sama. Za tři roky z minut na celý pracovní den.

Nejuznávanější prognostici se shodují, že AI schopná nahradit odborníky v programování a výzkumu má reálnou šanci vzniknout mezi lety 2027 a 2030. Autor scénáře AI 2027 Daniel Kokotajlo klade tento milník na konec roku 2027 a podle jeho týmu se realita vyvíjí zhruba 70 až 90 % tempem, které předpověděli. I opatrnější Ryan Greenblatt mu do konce roku 2030 dává 56 %.² Pro úřady to znamená jednoduchou věc. Do roku 2030 bude obec, která AI nepoužívá, výjimkou. Rozhodující otázka nezní, zda AI zavést, ale na jaké úrovni, s jakými pravidly a kdo ponese odpovědnost za rozhodnutí, které připravil stroj.

2.2 Stát už jedná, ale pravidla za obec nenapíše

Bezplatná iniciativa AI na úřad, kterou připravil Úřad vlády se společnostmi Digiskills a Microsoft, rozdala přes 40 tisíc licencí a zapojila 72 organizací. Licence se však využívají jen asi z 27 % a školení dokončilo zhruba 21 % uživatelů. Šetření mezi 25 organizacemi veřejného sektoru ukázalo, že AI na úřadech zpravidla nemá jasného vlastníka a chybí jednotný směr, metodika i seznámení uživatelů s riziky.³ Licence bez pravidel a bez školení nejsou zavedení AI. Jsou to dveře otevřené dokořán.

2.3 Termíny běží

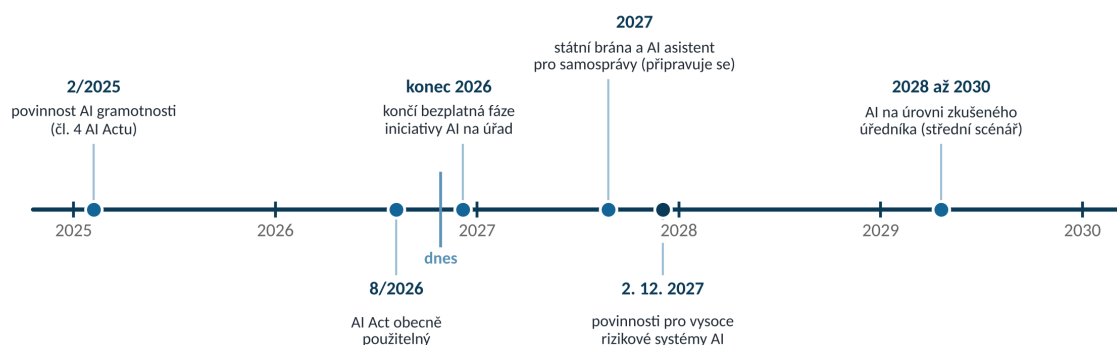
Akt o umělé inteligenci (nařízení EU 2024/1689) se v obcích už uplatňuje. Od února 2025 musí každý, kdo AI používá, přijmout opatření na podporu AI gramotnosti svých zaměstnanců. Od 2. prosince 2027 platí pro systémy AI, které pomáhají rozhodovat o dávkách a službách veřejné podpory nebo ve školách o přijetí a hodnocení žáků, režim vysokého rizika. Obec pak musí zajistit lidský dohled osobou s odbornou způsobilostí, výcvikem a pravomocí, informovat dotčené občany, a pokud systém používá na pracovišti, také zaměstnance, posoudit dopad na základní práva a na požádání vysvětlit, jakou roli AI v rozhodnutí hrála.⁴

²AI Futures Project: Q2.5 2026 Timelines Update, 16. 8. 2026; R. Greenblatt, LessWrong, 6. 4. 2026. Podrobně ve studii Keystone Umělá inteligence do roku 2030.

³Rada vlády pro informační společnost: Zápis z 11. plenárního jednání, 29. 6. 2026, body 7 a 10.

⁴Čl. 4, čl. 26 odst. 2, 7 a 11, čl. 27, čl. 86 a příloha III body 3 a 5 písm. a) nařízení (EU) 2024/1689 ve znění nařízení (EU) 2026/1744. Data použitelnosti podle čl. 113 v konsolidovaném znění k 27. 7. 2026.

Co obec čeká do roku 2030



Zdroje: nařízení (EU) 2024/1689 a 2026/1744, RVIS 29. 6. 2026, scénáře AI Futures Project a R. Greenblatta.

Obrázek 2 — Klíčové milníky pro obce do roku 2030

CO SE STANE, KDYŽ OBEC PRAVIDLA NENASTAVÍ

Zaměstnanci budou AI používat stejně, jen na soukromých účtech. Osobní údaje občanů skončí v nástrojích, se kterými obec nemá smlouvu. Do spisů se dostanou podklady s vymyšlenými údaji nebo neexistujícími paragrafy. Za chybné rozhodnutí odpovídá úřední osoba a obec, nikoli program. A až to zjistí občan, novinář nebo kontrolní orgán, obec nebude mít čím doložit, že situaci řídila.

3 Kdo rozhoduje, když radí stroj

3.1 Úředník, nebo AI

Největší riziko AI na úřadě nevzniká tím, že by stroj sám vydával rozhodnutí. Vzniká tíše, když úředník převezme návrh, který AI připravila, a podepíše ho bez skutečného posouzení. Odborně se tomu říká automatizační předpojatost. Člověk má sklon věřit výstupu, který zní sebejistě a je hezky naformátovaný, zvlášť když spěchá.

AI k tomu svádí ještě víc než jiné programy. Píše plynule, i když se mýlí, a umí vymyslet neexistující paragraf nebo rozsudek. Navíc má sklon přitakávat. Když úředník položí otázku tak, že z ní je cítit jeho názor, AI ho často potvrdí. Podklad, který měl rozhodnutí prověřit, tak jen zopakuje to, co si úředník myslel předem. Dlouhodobě hrozí i ztráta odbornosti. Úřad, kde agendu dělá AI, za pár let nebude mít nikoho, kdo by poznal, že výsledek je špatně.

Právo je přitom jednoznačné. Odpovědnost nese úřední osoba a obec. Rozhodnutí založené výhradně na automatizovaném zpracování, které má pro člověka právní účinky, připouští obecné nařízení o ochraně osobních údajů jen ve výjimečných případech, například když ho povoluje zákon s vhodnými zárukami.⁵ Obecný zákonný základ pro automatizované úkony ve správním řízení v Česku chybí. Poslanecký návrh nového § 15a správního řádu z roku 2024, který měl automatizované úkony umožnit, se podle odborné literatury přijetí nedočká. U vysoce rizikových systémů navíc AI Act od prosince 2027 vyžaduje, aby lidský dohled vykonávaly osoby s potřebnou odbornou způsobilostí, výcvikem a pravomocí.⁶ Lidský dohled, který jen odklikává návrhy stroje, tuto podmínku nesplní.

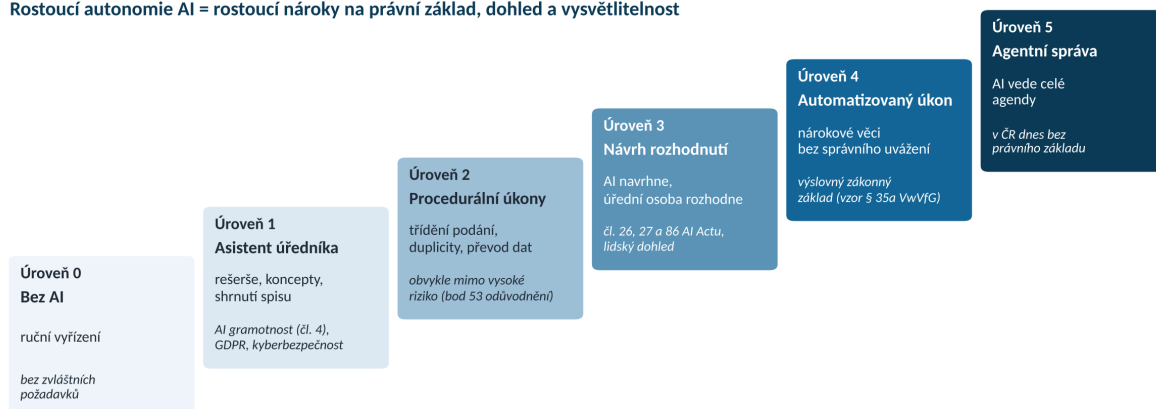
⁵Čl. 22 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

⁶Čl. 26 odst. 2 nařízení (EU) 2024/1689. K návrhu § 15a správního řádu J. Handrlica, Acta Universitatis Carolinae – Iuridica, 2026, č. 1, s. 15–29.

3.2 Úrovně automatizace

Pro každé použití AI v obci je proto potřeba určit, na jaké úrovni AI pracuje. S rostoucí úrovní rostou nároky na pravidla, dohled a právní základ.

Rostoucí autonomie AI = rostoucí nároky na právní základ, dohled a vysvětlitelnost



Obrázek 3 — Úrovně automatizace rozhodování a jejich předpoklady

Dnes a v nejbližších letech se obce budou pohybovat na úrovních 1 až 3. AI pomáhá s rešerší a koncepty, třídí podání a připravuje návrhy, rozhoduje však úřední osoba. Úroveň 4, tedy úkon bez účasti úředníka, vyžaduje výslovný zákonný základ. Úroveň 5 je dnes za hranou práva.

3.3 Pravidla, která musí znát každý úředník

Základní zásady, ze kterých vychází metodika Keystone:

- **AI připravuje, člověk rozhoduje.** Rozhodnutí o právech a povinnostech občanů vydává a podepisuje úřední osoba, která věc skutečně posoudila.
- **Nejdřív vlastní úsudek, pak návrh AI.** U podkladů pro rozhodnutí si úředník nejdřív sám ujasní rozhodné skutečnosti a teprve potom čte, co navrhla AI. Toto pravidlo pořadí nic nestojí a nejlépe chrání před slepým spoléháním.
- **Každý údaj ověřit.** Paragrafy, čísla, data a citace se ověřují ve zdroji, nikdy se nepřebírají z odpovědi AI.
- **Osobní údaje jen do schválených nástrojů.** Údaje občanů a podklady chráněné mlčenlivostí patří jen do nástrojů, se kterými má obec smlouvu a které schválila.
- **Správní uvážení zůstává lidem.** Uvážení, odvolání, stížnosti a citlivá komunikace s občanem nepatří AI.
- **Použití AI je dohledatelné.** U podstatných podkladů se zaznamená, že vznikly s pomocí AI a kdo je ověřil.

3.4 AI jako poradce vedení a zastupitelů

AI dnes umí za pár minut zpracovat stovky stran podkladů pro radu nebo zastupitelstvo, porovnat nabídky nebo navrhnout rozpočtová opatření. Je to obrovská pomoc, ale i nové riziko. Politik, který se rozhoduje podle shrnutí z AI, by měl vědět, z čeho shrnutí vzniklo a kdo ho ověřil. Doporučujeme, aby podklady pro radu a zastupitelstvo uváděly, zda a jak byla při jejich přípravě použita AI. Rada i zastupitelstvo tím zůstávají pány svých rozhodnutí.

3.5 Co se stane s pracovními místy

Obavu zaměstnanců je třeba vzít vážně a mluvit o ní otevřeně. V nejbližších letech AI na úřadech převezme hlavně rutinu: přepisy, třídění, rešerše, koncepty a kontrolu úplnosti. Úřadům, které dnes nemohou sehnat lidi, uleví od fronty práce. Nedostatek lidí ostatně úřady samy uvádějí mezi hlavními překážkami rozvoje. Střednědobě se ale skladba práce změní a některých administrativních míst ubude. Doporučujeme, aby vedení obce řeklo nahlas, že AI nebude důvodem k propouštění, že úspory přijdou z přirozených odchodů a že obec vytvoří nové role, například AI ambasadora z řad zaměstnanců a garanta za každou agendu. Školení pak lidé nevnímají jako hrozbu, ale jako jistotu, že budou umět práci budoucnosti.

PRO VEDENÍ OBCE

Rozhodující není, jak chytrá AI je, ale zda úředník ví, kdy jí smí věřit. To se nenaučí z letáku. Potřebuje k tomu pravidla, praktický výcvik na vlastních agendách a vedení, které jasně řekne, kdo za co odpovídá.

4 Co obci dá stát a co musí udělat sama

Stát v roce 2026 rozběhl několik užitečných kroků a obec by je měla znát a využít, protože jí část práce ušetří. Žádný z nich ale za obec nerozhodne, které nástroje smějí její lidé používat, kdo za ně odpovídá a jak se má s AI pracovat v konkrétní agendě. Na český zákon o umělé inteligenci přitom obec čekat nemusí. Akt o umělé inteligenci je nařízení EU a povinnosti z něj platí přímo.

4.1 Státní školení a státní směrnice

Úřad vlády připravil se společnostmi Digiskills a Microsoft iniciativu **AI na úřad**. Zapojené úřady dostávají bezplatně licence nástroje AI a k nim kurzy pro uživatele. Bezplatná fáze byla prodloužena do konce roku 2026, od roku 2027 se má iniciativa změnit v individuální podporu úřadů. Výsledky zatím ukazují, že samotná nabídka nestačí. Kurz dokončila jen zhruba pětina uživatelů a licence se využívají asi z 27 %.

Vláda zavedla na ministerstvech **AI ambasadory**, tedy lidi, kteří mají používání AI v úřadu podporovat a koordinovat. S Úřadem vlády připravila **průvodce odpovědným využíváním AI ve veřejném sektoru**, takzvané desatero, a chystá **vzorovou směrnici o využívání AI**. Obojí bude pro obce dobrým výchozím podkladem. Jde ale o obecné zásady psané pro celou veřejnou správu, ne pro podatelnu, stavební úřad nebo sociální odbor konkrétního města.

4.2 Státní technologie

Ministerstvo vnitra připravuje **centrální bránu pro jazykové modely**, přes kterou budou úředníci pracovat s AI jednotným a bezpečnějším způsobem, a **AI asistenta pro správní řízení**, který má být samosprávám nabídnut na smluvním základě. Ve třech správních řízeních chystá pilotní nasazení. Digitální a informační agentura má být centrálním místem pro evidenci projektů, které AI využívají.⁷ Obec, která bude mít pravidla, proškolené lidi a přehled o svých nástrojích, se k těmto službám může připojit rychle a s jistotou. Obec bez nich bude muset nejdříve dohnat to, co měla mít hotové.

⁷Rada vlády pro informační společnost: Zápis z 11. plenárního jednání, 29. 6. 2026, body 7 a 10.

Co dává nebo chystá stát	Co zůstává na obci	S čím pomůže Keystone
Licence a kurzy v iniciativě AI na úřad, do konce roku 2026 zdarma	rozhodnout, kdo licence dostane a k čemu je smí používat, a doložit proškolení	přehled používaných nástrojů, pravidla použití, evidence školení v SecureUp
Desatero a vzorová směrnice	převést obecné zásady na vlastní agendy, určit odpovědné osoby a schválit vnitřní předpis	směrnice na míru obci a metodika pro jednotlivé agendy
AI ambasadoři na ministerstvech	najít vlastního garanta AI a dát mu čas a pravomoc	výcvik garanta a průběžná konzultační podpora
Centrální brána a AI asistent pro správní řízení, připravuje se	připravit se na připojení, posoudit dopady a nastavit lidský dohled	posouzení dopadu na základní práva a na ochranu osobních údajů, nastavení dohledu
Evidence projektů AI u Digitální a informační agentury	vést vlastní přehled systémů AI a jejich rizik	inventura a registr systémů AI obce

Tabulka 1 — Co obci dá stát, co zůstává na obci a s čím pomůže Keystone

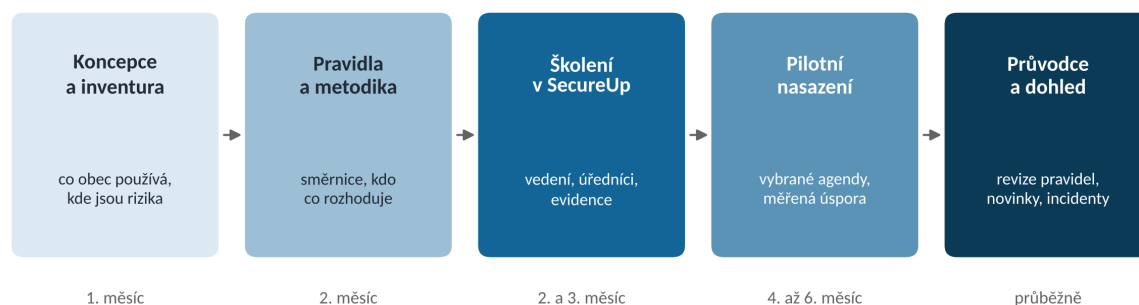
CO Z TOHO PLYNE

Stát dodá nástroje a obecné zásady. Rozhodnutí, odpovědnost a pravidla pro vlastní úřad ale zůstávají na vedení obce. Právě tuto mezeru mezi státní nabídkou a každodenní prací úředníka pomáhá Keystone zaplnit.

5 Přístup Keystone

Keystone obci nedodává software, ale jistotu, že AI v úřadu funguje podle pravidel, která obec sama schválila a kterým její lidé rozumějí. Postupujeme krok za krokem. První výsledky má obec v ruce do měsíce, celý základ do tří měsíců.

Cesta obce k bezpečnému využití AI s Keystone



Obrázek 4 — Cesta obce k bezpečnému využití AI

5.1 Koncepce a inventura

Nejdřív zjistíme skutečný stav. Krátkým dotazníkem a rozhovory s vedoucími odborů zmapujeme, jaké nástroje AI lidé v úřadu už používají, včetně soukromých účtů, s jakými údaji v nich pracují a kde by AI

ušetřila nejvíc času. Vedení obce dostane přehled nástrojů a rizik, seznam agend vhodných pro pilotní nasazení a doporučení, co povolit, co omezit a co zakázat. Na výsledek navazuje jednostránková koncepce AI obce do roku 2030, kterou může schválit rada.

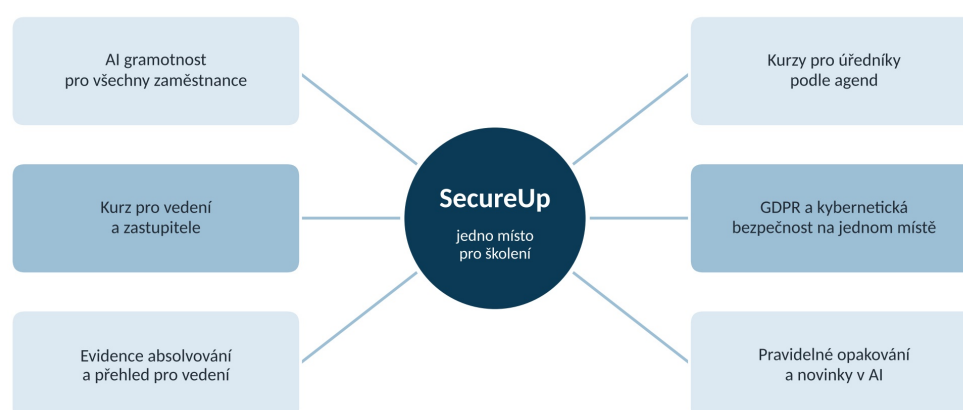
5.2 Pravidla a metodika rozhodování

Připravíme obci vnitřní směrnici o používání AI. Bude krátká, srozumitelná a povolující. Neříká lidem, co všechno nesmějí, ale jak AI používat bezpečně. Konkrétní nástroje uvádí v příloze, kterou lze měnit bez nového schvalování celé směrnice, takže pravidla nezastarají s každou novou verzí programu. Směrnice vychází z desatera Úřadu vlády a připravované vzorové směrnice státu a doplňuje je o to, co obecné zásady neřeší.

K ní dostanou úředníci metodiku rozhodování: na jaké úrovni automatizace smí AI v jejich agendě pracovat, co musí posoudit sami, jak ověřit výstup a jak zaznamenat, že podklad vznikl s pomocí AI. Vedení a zastupitelé dostanou pravidla pro práci s podklady připravenými AI. Pokud obec plánuje systém, který spadá do vysokého rizika, připravíme posouzení dopadu na základní práva tak, aby navazovalo na posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a obec nedělala stejnou práci dvakrát.⁸

5.3 Školení v aplikaci SecureUp

Ústředním místem celého vzdělávání je aplikace SecureUp, kterou Keystone vyvinul pro školení zaměstnanců veřejného sektoru v ochraně osobních údajů a kybernetické bezpečnosti a nyní ji rozšiřuje o umělou inteligenci. Zaměstnanec se přihlásí odkazem z e-mailu bez hesla, projde kurz svým tempem a ověří si znalosti testem. Vedení vidí na jednom místě, kdo školení absolvoval a komu termín propadá.



Obrázek 5 — SecureUp jako jedno místo pro vzdělávání v AI, ochraně osobních údajů a kybernetické bezpečnosti

Školení stavíme podle toho, kdo s AI pracuje a o čem rozhoduje. **Všichni zaměstnanci** projdou online kurzem AI gramotnosti, který vysvětlí, jak AI funguje, kde se mýlí, jaká data do ní nepatří a jaká pravidla platí v jejich úřadu. **Úředníci** absolvují praktický výcvik na vlastních agendách, protože AI se nikdo nenaučí na obecných příkladech. Zkoušejí si, jak zadat úkol, jak poznat vymyšlený údaj a jak zabránit tomu, aby AI jen přitakávala. **Vedení obce a zastupitelé** dostanou prezenční workshop o tom, co AI umí, kam se do roku 2030 posune, kde nese obec odpovědnost a jak číst podklady, které AI připravila. Garanta AI, kterého si obec určí, vyškolíme podrobněji, aby mohl kolegům pomáhat každý den.

⁸Čl. 27 odst. 1 a 4 nařízení (EU) 2024/1689.

Evidence v SecureUp slouží obci zároveň jako doklad, že přijala opatření na podporu AI gramotnosti, jak to vyžaduje AI Act.⁹ Kurzy pravidelně aktualizujeme podle vývoje technologií i práva a zaměstnanci je v nastaveném intervalu opakují. Obec tak má školení AI, GDPR a kybernetické bezpečnosti v jednom systému, s jedním přihlášením a jedním přehledem pro vedení.

5.4 Průvodce zavedením

Pravidla a školení jsou základ, ale skutečný přínos přichází až s prvním nasazením. Společně s obcí vybereme dvě nebo tři agendy, kde je přínos nejvyšší a riziko nejnižší. Typicky jde o třídění podání na podatelnu, přípravu odpovědí na žádosti o informace, zápisy z jednání, shrnutí podkladů pro radu nebo kontrolu úplnosti žádostí. U každého pilotu změříme, kolik času ušetřil a kde se objevily chyby, a podle toho rozhodneme, zda ho rozšířit.

Po zavedení zůstáváme obci k dispozici jako průvodce. Pravidelně revidujeme pravidla, upozorňujeme na nové povinnosti a nové nástroje, pomáháme řešit sporné situace a incidenty a připravíme obec na připojení ke státní bráně a AI asistentovi pro správné řízení, až budou k dispozici.

5.5 Nezávislost a role pověřence

Keystone neprodává licence žádného nástroje AI a není placen jejich výrobcem. Doporučujeme proto to, co obci skutečně pomůže, ne to, na čem bychom vydělali. Řadě obcí už Keystone vykonává funkci pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec má podle obecného nařízení obec informovat a radit jí, monitorovat soulad včetně školení zaměstnanců a radit při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů. Jiné úkoly smí plnit jen tehdy, když nevedou ke střetu zájmů.¹⁰ Zavádění AI proto u nás vede jiný konzultant než ten, který obci dělá pověřence. Pověřenec tak může nezávisle posoudit i to, co pro obec připravil jeho kolega, a obec má jistotu, že ochrana osobních údajů zůstává nestranná.

6 Prvních 90 dní

Obec nemusí na nic čekat. Za tři měsíce může mít přehled o tom, jak její lidé AI používají, schválená pravidla, proškolené zaměstnance i vedení a připravené první pilotní nasazení.

Období	Co se stane	Kdo v obci	Výstup
1. a 2. týden	úvodní schůzka s vedením, určení garanta AI, rozeslání dotazníku	starosta, tajemník	jmenovaný garant, harmonogram
3. a 4. týden	inventura nástrojů AI, rozhovory s vedoucími odborů	vedoucí odborů, garant	přehled nástrojů a rizik, návrh pilotních agend
5. až 8. týden	návrh směrnice a metodiky rozhodování, připomínky, schválení	tajemník, garant, pověřenec	schválená směrnice a metodika pro agendy
6. až 12. týden	kurz AI gramotnosti v SecureUp, workshop pro vedení a zastupitele, praktický výcvik úředníků	všichni zaměstnanci, vedení, zastupitelé	evidence proškolení v SecureUp
10. až 13. týden	výběr pilotních agend a nástrojů, nastavení měření a lidského dohledu	vybrané odbory, garant	plán pilotů připravený ke spuštění

Tabulka 2 — Harmonogram prvních 90 dní

⁹Čl. 4 nařízení (EU) 2024/1689 ve znění nařízení (EU) 2026/1744.

¹⁰Čl. 38 odst. 6 a čl. 39 odst. 1 písm. a) až c) nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

Od čtvrtého měsíce běží piloty ve dvou nebo třech agendách. Po třech měsících provozu je vyhodnotíme a společně s vedením rozhodneme, které rozšířit, které upravit a které ukončit. Dál pak Keystone obec provází, hlídá změny v právu i technologiích a jednou ročně s vedením pravidla reviduje.

CO OBEC POTŘEBUJE ZE SVÉ STRANY

Jednoho garanta AI, který na projekt dostane několik hodin týdně. Hodinu času každého vedoucího odboru na úvodní rozhovor. Jedno rozhodnutí rady nebo zastupitelstva, kterým se obec k postupu přihlásí. Vše ostatní připraví Keystone.

7 Proč Keystone

Víme, co se v AI děje. A víme, jak to převést do pravidel, kterým rozumí úředník, starosta i zastupitel. Tohle spojení je vzácné. Technologické firmy znají nástroje, ale neznají správní řízení. Právníci znají správní řízení, ale nástroje AI denně nepoužívají. Keystone stojí přesně mezi nimi.

- **Sledujeme vývoj AI do hloubky.** Zpracovali jsme vlastní analytickou studii Umělá inteligence do roku 2030, která shrnuje prognózy předních světových odborníků a převádí je do dopadů na Evropskou unii, Česko a veřejnou správu. Z ní tato koncepce vychází.
- **Známe veřejnou správu zevnitř.** Pro více než 250 klientů zajišťujeme ochranu osobních údajů, od statutárních měst přes města a obce po školy, sociální služby a další příspěvkové organizace. Statutárním městům i malým obcím vykonáváme funkci pověřence a městům zajišťujeme kybernetickou bezpečnost včetně role manažera kybernetické bezpečnosti.
- **Spojujeme AI, ochranu dat a kybernetickou bezpečnost.** AI je především práce s daty. Kdo ji zavádí bez znalosti GDPR a kybernetické bezpečnosti, otevírá obci nová rizika. U nás je to všechno pod jednou střechou.
- **Máme vlastní nástroj pro školení.** Aplikaci SecureUp jsme vyvinuli sami a přizpůsobujeme ji potřebám obcí. Obec nemusí kupovat další systém ani řešit další dodavatele.
- **Umíme AI vysvětlit lidem.** Přednášíme o umělé inteligenci učitelům, seniorům i místním akčním skupinám. Víme, jak mluvit s úředníkem, který se bojí o místo, i se zastupitelem, který chce rychlou odpověď.
- **Jsme nezávislí.** Neprodáváme licence a nejsme vázáni na žádného výrobce. Doporučujeme jen to, co obci skutečně pomůže.

CO OD NÁS OBEC DOSTANE

Jednoho partnera pro koncepci, pravidla, školení i průvodcovství. Dokumenty psané pro váš úřad, ne obecné šablony. Školení, které lidi naučí AI používat na vlastní práci. A jistotu, že až přijde kontrola, novinář nebo stížnost občana, obec doloží, že situaci řídila.

8 Další krok

Rozpočty na rok 2027 se připravují právě teď. Pokud má obec mít pravidla a proškolené lidi hotové na jaře 2027, s dostatečnou rezervou před 2. prosincem 2027, je dobré s tím počítat už v příštím rozpočtu.

Navrhujeme jednoduchý postup:

- **Nezávazná úvodní schůzka.** Hodinu s vedením obce probereme, jak AI ve vašem úřadu používáte dnes a co by vám pomohlo nejvíc.
- **Nabídka na míru do týdne.** Podle velikosti obce a počtu agend připravíme rozsah a cenu jednotlivých kroků. Obec si může vybrat celý postup, nebo začít jen některým z nich.
- **Start workshopem pro vedení a zastupitele.** Pokud chce obec začít zlehka, nabízíme samostatný workshop, po kterém vedení i zastupitelstvo vědí, o čem rozhodují.

Rádi přijedeme za vámi.

KONTAKT

Ing. Radek Vrňák, Keystone Company a.s. · vrnak@ksco.cz · www.ksco.cz

Příloha A — Shrnutí pro zastupitele a návrh usnesení

Co by měl vědět každý zastupitel

- **AI už v úřadu je.** Úředníci ji používají v telefonech, kancelářských programech a nástrojích dodavatelů, často bez pravidel a na soukromých účtech.
- **Zlepšuje se nebývale rychle.** Za tři roky se posunula od úkolů na pár minut k úkolům na celý pracovní den. Do roku 2030 bude úřad bez AI výjimkou.
- **Odpovědnost nese obec.** Za rozhodnutí připravené s pomocí AI odpovídá úřední osoba a obec, ne program. Plně automatizované rozhodování nemá v Česku obecný zákonný základ.
- **Termíny běží.** Povinnost dbát na AI gramotnost zaměstnanců platí od února 2025. Od 2. prosince 2027 platí přísná pravidla pro AI, která pomáhá rozhodovat o dávkách, službách nebo přijímání žáků.
- **Stát pomůže, ale pravidla za obec nenapíše.** Bezplatné licence, desatero i vzorová směrnice jsou dobrý začátek, ne hotové řešení pro konkrétní úřad.
- **Řešení je jednoduché a dostupné.** Přehled nástrojů, krátká pravidla, proškolení lidé a první ověřené pilotní nasazení. Za 90 dní může mít obec základ hotový.

Návrh usnesení

Návrh lze upravit podle toho, zda o věci rozhoduje rada, nebo zastupitelstvo, a podle organizace úřadu.

[Rada / Zastupitelstvo] obce [název obce]

1. bere na vědomí koncepci Obec a umělá inteligence 2030,
2. souhlasí se zpracováním přehledu nástrojů umělé inteligence používaných obecním úřadem, vnitřních pravidel používání umělé inteligence a se zajištěním školení zaměstnanců, vedení obce a členů zastupitelstva do [31. 3. 2027],
3. určuje garantem pro oblast umělé inteligence [jméno a funkce],
4. ukládá [starostovi / tajemníkovi úřadu] zajistit splnění bodu 2 a informovat [radu / zastupitelstvo] o výsledku do [30. 4. 2027].